

AMGROS BERETTER:

# LEDELSESBERETNING 2009 – KORT FORTALT

Amgros positionerer sig stadig stærkere som en central part i sundhedssektoren. Behovet for at forhandle gunstige medicinpriser hjem har aldrig været større. Derfor har Amgros i det seneste år iværksat flere tiltag, der skal sikre, at landets offentlige sygehuse altid har de rette lægemidler til rådighed til den rette pris – uden at gå på kompromis med kvalitet og sikkerhed. Og flere fokusområder er på vej. Læs her hovedpunkterne fra Amgros' ledelsesberetning 2009. Velkommen til – og god læselyst.

## FRA GROSSIST TIL SAMARBEJDSPARTNER

Amgros blev i 1990 etableret som indkøbsvirksomhed inden for sundhedsområdet. Formålet er at opnå stordriftsfordele og spare penge. Amgros er ejet af de fem regioner og indbringer dem årligt en besparelse på 1,3 milliarder kroner. Amgros er imidlertid langt mere end en grossistvirksomhed i dag. I samarbejde med sygehusapotekerne har Amgros sat fokus på forskning og udvikling inden for lægemiddelfremstilling og klinisk farmaci. I praksis handler det blandt andet om at forenkle håndteringen af lægemidler ude på afdelingerne. På den måde får patienter og personale en både nemmere og sikrere dagligdag samtidig med, det frigiver ressourcer, som kan bruges til andre formål. Gennem de seneste år har vi skabt en dynamisk og smidig organisation, der fokuserer på at skabe synergi, inspiration og løsninger på tværs af faggrænser og arbejdsområder.

### KORT OG GODT OM AMGROS

Amgros er en politisk ledet organisation, som er ejet af regionerne. Vores fornemste opgave er at sørge for, at landets offentlige sygehuse altid har de lægemidler til rådighed, der er brug for – købt billigst muligt. Opgaven løfter vi gennem udbud og stor-indkøb, ligesom vi varetager registrering og koordinering af sygehuses egenproduktion af lægemidler. Indkøb af høre-apparater til landets høreklinikker foregår også i vores regi. 1,3 milliarder kroner – det er den årlige besparelse, vi henter hjem til regionerne.

# STATUS 2009

## ÅRET I TAL

2009 har – som ventet – været endnu et år med stigende omsætning i lægemidler til sygehussektoren. Amgros omsatte i 2009 for 5.335 millioner kroner lægemidler, hvilket er 565 millioner kroner mindre end budgetteret, men 565 millioner kroner mere end i 2008. Vi opnåede en stigning i dækningsbidraget på lægemidler, hvilket skyldes bedre indkøbspriser og større indkøb af præparater med rabat. På høreapparatområdet solgte Amgros for 266 millioner kroner svarende til 27 millioner kroner mere end budgetteret i 2009.

Amgros' renteindtægter bærer tydeligt præg af den generelle finansielle situation, og renteindtægterne er trods stram styring af debitorer og kreditorer faldet væsentligt i forhold til 2008.

Vi har gennem 2009 fortsat fokuseret på den økonomiske styring. Det gælder specielt budgettering og budget-opfølgning, regnskabsaflæggelse i henhold til årsregnskabsloven, samt debitor-, kreditor- og likviditetsstyring.

## INTERN FORRETNINGSUDVIKLING

I takt med sygehusenes stigende medicinudgifter er forventningerne til vores øje for konstant at maksimere konkurrencesituationen på hospitalslægemidler og at opnå bedre indkøbspriser også steget. Vi er bevidste om vores ansvar og påtager os stadig flere og fagligt specialiserede opgaver. Sideløbende med de nye tiltag har vi været meget opmærksomme på også at videreudvikle vores eksisterende forretningsområder – blandt andet ved at etablere en tværgangsmæssig markedsanalysefunktion, som koordinerer og kvalitetssikrer interne og eksterne analyseaktiviteter.

I 2009 gennemførte vi en strategiproces for at fastlægge retningen for virksomhedens drift- og udviklingsområder i perioden frem til 2014. Strategiprocesen ledte os blandt andet til at formulere tre strategiske ambitioner for perioden:

- At tage ansvar for ressourceoptimering og skabe dokumenterbar værdi.
- At være på forkant, se nye tendenser og tage initiativ til fremme af kvalitet og sikkerhed i lægemiddelbehandlingen.
- At varetage fælles interesser for regioner, sygehusapoteker og sygehuse.

2009 bød også på en intern analyse, hvor vi med hjælp fra konsulenthuset McKinsey gennemgik vores udbudsforretning. Formålet var at få inspiration til, hvordan regionernes købermagt kan styrkes yderligere, og vi har på baggrund af analysen sat gang i en række initiativer. Nogle af de strategiske mål når vi kun ved at rekruttere nye medarbejderprofiler, mens andre allerede er gennemført inden for de nuværende rammer.

## RADS: BEDRE KVALITET – MERE EFFEKTIVT

Danske Regioners bestyrelse vedtog i oktober 2009 en ny rådgivningsstruktur – Rådet for Anvendelse af Dyr Sygehusmedicin (RADS) – for at forstærke konsensus om anvendelsen af dyr sygehusmedicin på klinisk niveau. Målet er at ensrette medicinpraksis og bruge den nationale konsensus om behandlings- og medicinanbefalinger som grundlag for regionernes fælles indkøb af sygehusmedicin. Det vil skabe en højere kvalitet i medicinanvendelsen og et mere effektivt ressourceforbrug.

## KORT OG GODT OM AMGROS

### Amgros ressourceoptimerer ved at:

- Gennemføre netbaserede udbud på lægemidler
- Tilbyde kunder og leverandører direkte kontakt gennem e-handelssystemer
- Udarbejde dokumentation og vedligeholde markedsføringstilladelser for sygehusapotekernes egne produkter
- Igangsætte, understøtte og formidle forskning og udvikling via SAFE

I TAKT MED SYGEHUSENES STIGENDE MEDICINUDGIFTER ER FORVENTNINGERNE TIL VORES ØJE FOR KONSTANT AT MAKSIMERE KONKURRENCESITUATIONEN PÅ HOSPITALSLÆGEMIDLER OG AT OPNÅ BEDRE INDKØBSPRISER OGSÅ STEGET.

## STATUS 2009 – FORTSAT

Vi forventer, at 15-20 terapiområder er i proces inden for de næste 3 år. Det betyder, at arbejdet fremover formentligt vil trække en del ressourcer i Amgros, og at vi får behov for yderligere kompetencer på området.

### FORLÆNGET HØREAPPARAT-AFTALE

I efteråret 2009 tilsluttede samtlige kommuner sig fornyelsen af høreapparatornningen. Dermed er Amgros' samarbejdsaftale med KL og kommunerne om høreapparat-indkøb forlænget frem til udgangen af 2010.

### SAFE: FORSKNING OG UDVIKLING

I 2008 blev sygehusapotekerne og Amgros' Forsknings- og udviklings-Enhed (SAFE) etableret for at igangsætte, understøtte og formidle forsknings- og udviklingsaktiviteter inden for klinisk farmaci og lægemiddelfremstilling på danske sygehusapoteker. Missionen er at sikre rationel farmakoterapi, bedre patientsikkerhed og sikker lægemiddelhåndtering i regionerne.

I 2009 blev SAFE en selvstændig enhed i Amgros som led i vores strategi om at være på forkant, se nye tendenser og tage initiativ til udvikling og forbedring. Foruden forskning bidrager SAFE til kompetenceudvikling på sygehusapotekerne samt vidensdeling via kursusaktiviteter, netværksdeltagelse og formidling af resultater. Opgaveporteføljen omfatter også store, nationale projekter om rationel og sikker færdigtilberedning af lægemidler.

### RATIONEL LÆGEMIDDEFREMSTILLING OG -REGISTRERING

I det seneste år har vi udviklet samarbejdet mellem Amgros og de i alt fire producerende sygehusapoteker. Udover rækken af "klar til brug"-lægemidler består lægemiddelproduktionen dels af en registreret SAD-produktion og dels præparater fremstillet til den enkelte patient (såkaldt magistrel produktion).

### FORSYNINGSSIKKERHED OG ANDRE SERVICEFORBEDRINGER

I de seneste år har det indimellem været vanskeligt at fremskaffe de nødvendige råvarer til lægemiddelproduktionen. For at imødegå udfordringen, og undgå at præparater går i restordre, har Amgros og de producerende sygehusapotekere valgt at centralisere og styrke råvareindkøb ved at samle højt specialiseret viden i Amgros.

### KORT OG GODT OM AMGROS

#### **Amgros støtter sygehusapotekerne**

Sygehusapotekerne er ligesom Amgros ejet af regionerne. De er tilknyttet landets sygehuse og har ansvaret for medicinforsyningen til afdelingerne. De opgaver, man kan udføre samlet på vegne af alle sygehusapoteker, ligger hos Amgros. På den måde opnår regionerne stordriftsfordele samt højere kvalitet og sikkerhed.



# UDVALGTE AKTIVITETER FREM MOD ÅRSSKIFTET

Amgros har travlt, og listen af nye initiativer er lang. Resten af året vil Amgros især arbejde med patientsikkerhed, mere rationel lægemiddelproduktion, bedre indkøbspriser og it-integration; det kan du læse mere om herunder.

## PATIENTSIKKERHED OG NYT ETIKETDESIGN

Fejl og forvekslinger i medicineringen er de oftest rapporterede behandlingsfejl i Danmark. Derfor videreudvikler Amgros i 2010 designet af de 450 forskellige etiketter, som alle SAD-præparater er forsynet med og udvider med nogle nye. Vi igangsætter også implementeringen af nye strekkoder (D2) på alle SAD-præparater i stedet for de nuværende EAN-13 strekkoder. Amgros forventer, at D2 er implementeret på alle SAD-præparater ved udgangen af 2012. I løbet af 2010 vil vi stille krav om strekkoder på alle tabletters inder-pakninger. Det kan medvirke til en øget patientsikkerhed.

## PARALLELIMPORT MED FORDELE

I 2009 gennemførte Amgros 64 forskellige udbud på lægemiddelområdet med over 1.000 tilhørende udbudsnumre. Amgros benyttede i 2009 over 100 forskellige leverandører på lægemiddelområdet.

Vi kan se, at der kommer stadig flere parallelimporterede præparater på markedet, som bidrager til bedre indkøbspriser på hele markedet. I 2010 arbejder vi videre med fastmængdeudbud, så også mindre leverandører får mulighed for at byde ind og levere faste mængder. Metoden bliver nøje vurderet fra terapiområde til terapiområde. Omkostningerne ved hyppigere præparatskift, mulig øget risiko for fejlmedicinering samt situationer, hvor forsyningssikkerheden sættes over styr, må ikke opveje den økonomiske gevinst.

## TO NYE IT-PORTALER

I 2009 konsoliderede Amgros sine forretningssystemer og underliggende it-infrastruktur, og frem mod 2011 tager vi de sidste afgørende it-skridt for vores virksomhedsmodel. Implementering af en ny Apoteksportal samt udvikling og integrering af Leverandørportalen er nemlig sidste trin i udviklingen af en komplet it-understøttet virksomhedsmodel, som varetager hele udbudsforløb fra budgettering over EU-udbud til forbrugsopfølgning. De to portaler sikrer, at både kunder og leverandører kan følge deres aftaler fra start til slut. Med værktøjet kan aftalparterne altid få status på indkøb, salg og besparelser i forhold til rammeaftalerne.

## KORT OG GODT OM AMGROS

### Vidste du, at

- Amgros sparer det offentlige for cirka 1,3 milliarder kroner om året?
- 99 procent af de lægemidler, som sygehusene anvender, er handlet gennem Amgros?
- Amgros anvender en komplet it-understøttet virksomhedsmodel, som varetager komplicerede udbudsforløb fra budgettering over EU-udbud til opfølgning på forbrug?



ANSVARSHAVENDE REDAKTØR:  
ADM. DIREKTØR FLEMMING SONNE  
MAIL: FS@AMGROS.DK  
TLF: 8871 3000  
FAX: 8871 3008